Specified Requirements Specification

Jake’s Restaurant

Contents

[Auteurs 3](#_Toc105452379)

[Inleiding 4](#_Toc105452380)

[Doel 4](#_Toc105452381)

[Doelgroep 4](#_Toc105452382)

[Gebruik 4](#_Toc105452383)

[Project beschrijving 5](#_Toc105452384)

[Product vereisten 5](#_Toc105452385)

[Functionele eisen 6](#_Toc105452386)

[Kwaliteit eisen 6](#_Toc105452387)

[Toekomstige eisen 7](#_Toc105452388)

# Auteurs

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Leerling nummer |
| Jeremey Sas | 1028294 |
| Marchano Gopal | 1038165 |
| Michael Heerkens | 1028285 |
| Tobias Roessingh | 1042623 |

# Inleiding

Dit document is opgesteld voor iedereen die betrokken is bij het project van het reservatie systeem van Jake’s restaurant. In dit document wordt beschreven wat het doel van het project is, wat de opgestelde eisen van de klant zijn en wie de doelgroep van het opgeleverde product zijn.

## Doel

Het doel van het project is het maken van een intuïtief reservering- en managementsysteem. Het is belangrijk dat het product makkelijk te gebruiken is voor zowel de administratoren als voor de gebruiker, om ervoor te zorgen dat het groeiende aantal toeristen in Rotterdam gaat reserveren bij het restaurant van Jake en dit op een makkelijk te onderhouden manier wordt geregeld.

## Doelgroep

Zowel de werknemers als de klanten van Jake’s restaurant worden verwacht dit systeem te kunnen gebruiken. Hoewel het gebruik tussen de administrator als die van de klant anders wordt verwerkt, moet dit op basis van het account de juiste opties geven.

## Gebruik

Het systeem dient gebruikt te worden om reserveringen van tafels en arrangementen bij te houden, het thema en het menu aan te passen naar het lopende en opkomende thema en menu en voor klanten om nieuwe reserveringen te maken, mocht dit mogelijk zijn.

Wanneer een administrator gebruik maakt van het systeem, dient deze onder andere het beheer te kunnen regelen van de tafels, de bezetting van de tafels en de lopende en opkomende menu’s en de bijhorende thema’s.

Als een klant gebruikt maakt van het systeem dient deze inzicht te moeten hebben op onder andere het lopende thema en alle producten die hierbij zijn ingesteld, de al gemaakte reserveringen met een unieke reserveringscode en het kunnen maken van een reservering, mits er een tafel vrij is.

# Project beschrijving

Het project is ontstaan door een groeiende opmars van toeristen in Rotterdam, hierdoor is er meer vraag voor restaurants waar deze toeristen terecht kunnen voor een maaltijd. Om ervoor te zorgen dat dit mogelijk is is er een systeem ontworpen om de mogelijkheid voor een maaltijd bij Jake’s restaurant aan te bieden.

Wanneer dit project succesvol loopt dient er een vervolg te komen waarin er verder wordt gewerkt aan het uitbreiden van het systeem naar meerdere locaties om een nog betere dekking te bieden voor deze groeiende klandizie.

# Product vereisten

Om ervoor te zorgen dat het eindproduct het reserveringsproces van Jake’s restaurant zal begeleiden zijn de hieronder vernoemde eisen opgesteld.

In de volgende kopstukken gaan we langs functionele eisen, deze eisen zijn systeem vereisten die een gebruiker moet kunnen gebruiken.

Ook beschrijven we kwaliteit eisen, dit zijn eisen die niet direct functioneel kunnen worden weergeven, deze eisen zijn bedoeld als weergave van de kwaliteit van het eindproduct met name in snelheid, betrouwbaarheid en stabiliteit.

Als laatste beschrijven we ook de toekomstige eisen, deze eisen zitten niet in het eindproduct, maar zijn besproken met de opdrachtgever als mogelijke uitbreidingen in de toekomst.

## Functionele eisen

De hieronder weergeven eisen zijn functioneel in het eindproduct.

* Een gebruiker moet in het systeem aan kunnen melden
* Nieuwe gebruikers dienen een nieuw account aan te kunnen maken, mits ze juiste gegevens indienen
* Een aangemelde gebruiker moet zijn/haar profiel aan kunnen passen, denk hierbij aan de voornaam, achternaam, geboortedatum en contact gegevens
* Een aangemelde gebruiker moet zijn/haar wachtwoord aan kunnen passen
* Een administrator moet de tafel bezetting in kunnen zien
* Een administrator moet de voedsel menu’s aan kunnen maken op basis van een thema
* Een klant moet een reservering kunnen maken, mits er een tafel vrij is
* Een klant moet de openingstijden van het restaurant in kunnen zien
* Een administrator moet de openingstijden aan kunnen passen
* Een administrator moet de tafel bezetting aan kunnen passen
* Invoer velden dienen een validatie te hebben (Datum validatie, wachtwoord bevestiging, etc.)

## Kwaliteit eisen

De hieronder weergeven eisen zijn gericht op de kwaliteit van het systeem en zijn niet direct te testen in het eindproduct of zijn gericht op de kwaliteit van het product dan op de functionaliteit van het product.

* De applicatie moet volledig in het Nederlands zijn
* Alle bestanden dienen te worden opgeslagen in JSON-bestanden
* De gebruiker dient in te kunnen loggen zonder lange wachttijden
* Het menu moet duidelijk te gebruiken zijn
* De inlog gegevens van gebruikers moet opgeslagen worden met encryptie zodat deze niet direct leesbaar zijn

## Toekomstige eisen

De hieronder weergeven eisen zijn de besproken eisen die positieve impact kunnen hebben op het systeem of op het proces, maar waarvan is besloten deze niet in dit project mee te nemen.

* Grafisch interface, het eindproduct wordt gemaakt in een Console Application en zal niet beschikken over heel grafische menu’s, denk hierbij aan knoppen, plattegronden en grafieken.
* Bevestiging email, het eindproduct zal geen email naar de gebruiker sturen als bevestiging van zijn/haar reservering.
* Betaling vanuit de applicatie, het eindproduct zal niet beschikken over de mogelijkheid om betalingen te kunnen afhandelen, dit moet nu in het restaurant zelf worden geregeld door de daarvoor bedoelde betalingssystemen.
* Klant reviews, in het eindproduct is het niet mogelijk voor klanten om een review achter te laten op reserveringen die zijn afgerond